全国志愿服务信息系统 用户使用手册 (志愿者使用)

民政部社会工作司 2016年11月1日

1	概述 1	-
	1.1 背景1	
	1.2 术语和定义)
	1.3 运行环境	;
	1.4 意见反馈	;;
2	志愿服务应用管理系统 4	F
	2.1 志愿者管理	Ė
	2.1.1 志愿者注册	ŀ
	2.1.2 志愿者登录6	;
	2.1.3 志愿者找回用户名	,
	2.1.4 志愿者忘记密码	;;
	2.1.5 志愿者用户中心 10)
	2.1.6 志愿者浏览、搜索并参与志愿团体 23	;
	2.1.7 志愿者浏览、搜索并参与志愿项目26	;
	2.2 手机 APP 35	;
	2.2.1 附近信息定位功能	;
	2.2.2 扫一扫功能)
	2.2.3 我的信息	;
	2.2.4 更多功能	,

目 录

1 概述

1.1 背景

志愿服务是社会文明进步的重要标志。大力推进志愿者队伍建设,深入开展志愿服务, 是动员社会力量、整合社会资源、发展社会事业、完善社会功能的有效举措;是激发奉献 精神、陶冶思想情操、提高道德素质、形成良好社会风尚的内在要求;是满足群众需求、 化解社会矛盾、协调社会关系、增进社会和谐的重要途径,对彰显社会关怀,促进社会群 体和谐共处具有重要意义。近年来,在党中央、国务院的积极倡导、各地各有关部门的大 力推动和社会各界的积极支持与热情参与下,我国志愿服务和志愿者队伍建设政策环境不 断完善,队伍规模不断壮大,发展平台不断夯实,基础保障不断加强,服务活动不断丰富; 志愿服务逐步覆盖重大活动、城乡社区建设、敬老扶幼助残、抢险救灾减灾、社会公益慈 善等众多服务领域,在提高群众生活水平、助推城乡社会建设、发展社会服务、创新社会 治理、提高社会文明素质等方面发挥了积极作用。

近年来,中国的志愿服务活动迅速发展,志愿者队伍规模不断壮大。据不完全统计, 全国常年开展活动的志愿者已近 7500 万人,随着社会服务需求的日益增多和我国社会文明 程度的不断提高,中国志愿者群体将不断扩大。按照《中国国民经济和社会发展第十三个 五年规划纲要》提出的"注册志愿者人数占居民人口比例达到 13%"测算,到 2020 年,全 国志愿者数量将有望达到 1.8 亿多。

民政部在 2012 年开始建设全国志愿者队伍建设信息系统(下文简称一期系统)项目, 在 2013 年 5 月开始试运行,随着全国范围陆续推广使用,已有 31 个省份、300 多个地市、 2000 多个区县应用该系统,初步整合了各种志愿服务资源,为实现各地、各部门志愿服务 信息的互联互通和信息共享发挥了重要作用。

随着互联网信息技术发展,志愿者注册人数逐步增加,一期系统不足逐渐显现,主要 集中在系统功能相对简单,不能很好适应志愿服务发展需要,稳定性和承载力不高,访问 速度慢,志愿者数据资源共享对接还未实现,系统管理应用功能有待完善等问题,需要对 系统进行升级改造。

在此背景下,民政部于 2015 年底启动了通过本项目,对一期系统进行升级改造。本系 统建设,使公众能够更加便捷的注册成为志愿者、加入志愿团体、参与志愿服务项目、获 取志愿服务记录证明、转移接续志愿服务记录或者发布求助信息,为在系统注册的志愿团 体提供发布志愿服务项目、招募管理志愿者、开展志愿服务活动、记录志愿服务信息的便

1

捷高效信息化平台,通过数据统计分析和大数据挖掘展示,使各级民政部门能够掌握相应 行政区域内志愿服务整体情况,为调配志愿服务资源、领导决策提供支持和参考,有力推 动全国志愿服务信息化、规范化和制度化建设。

1.2 术语和定义

(1)志愿团体:开展志愿服务的组织或单位。志愿团体包括法人志愿团体和非法人志愿团体,在民政部门登记成立的社会组织可以在系统中注册成为法人志愿团体,未在民政部门登记的社会组织或其他组织可以在系统中注册成为非法人志愿团体。

(2) 志愿项目:是志愿服务项目、志愿服务活动等的简写。即为实现明确的志愿服务 目标,在一定时间内利用有限的资源(人力、物力、财力等)开展的系列活动。

(3)待审团体:指志愿团体注册成功后,等待登记机关或者联络团体审核的团体状态。待审团体权限包括:登陆系统,查看和修改本团体基本信息。

(4)基本团体:指非法人志愿团体通过审核后的团体状态。基本团体权限包括:查看 和修改本团体信息、管理本团体志愿者和发布志愿项目。

(5)初级团体:指基本团体经过权限提升的团体状态,包括基本团体(团体)和基本 团体(项目)。基本团体(团体)权限包括查看和修改本团体信息、管理本团体志愿者、 发布志愿项目、开展子团体注册。基本团体(项目)权限查看和修改本团体信息、管理本 团体志愿者、直接发布志愿项目。

(6)中级团体:指法人志愿团体通过审核后,或者初级团体经过权限提升的团体状态。 中级团体权限包括,查看和修改本团体信息、管理本团体志愿者、直接发布志愿项目、开 展子团体注册。

(7)高级团体:指中级团体经过权限提升的团体状态。高级团体在中级团体权限基础 上,额外增加的权限:根据高级团体匹配的地域、领域行业、高校,授予对所有的志愿者、 志愿团体和志愿项目的管理权限。一般建议对省、地市和县的民政、文明办、其他领域和 行业单位授予高级团体权限。

(8)系统管理员:指对全国志愿服务信息系统配置初始化、数据项调整、账号和密码 分配、权限分配的操作人员。

(9)免审密码:志愿者加入志愿团体或者志愿项目时的一种验证方式。免审密码由志愿团体设定,当志愿者正确输入免审密码时,可以成为志愿团体或志愿项目的正式成员。

(10)时长码: 志愿服务时间记录的一种方式,每个时长码是一个 12 位的随机数字。 志愿团体在志愿项目中根据参与志愿服务的人数和服务时间生成,通过邮件、短信或打印

2

等方式分发给参与志愿项目的志愿者。志愿者自行录入时长码,相应的志愿服务时间自动 生效。

1.3 运行环境

(1)本系统PC端,支持Microsoft Internet Explorer、Mozilla Firefox、Google Chrome 等浏览器,建议浏览器开启支持 JavaScript、Cookies。其中 Microsoft Internet Explorer 应使用 IE9 以上版本。

Microsoft Internet Explorer 浏览器下载地址:

http://windows.microsoft.com/zh-cn/internet-explorer/download-ie

Mozilla Firefox 浏览器下载地址:

http://www.firefox.com.cn/download/

Google Chrome 浏览器下载地址:

http://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/

(2)本系统手机客户端,支持 iOS 和 Android。请在 iOS 的 App Store 和 Android 的360 和小米应用商店,输入关键词"中国志愿"进行搜索,并完成安装。

1.4 意见反馈

如果您发现本手册中有错误,或者提出意见和建议,请及时与我们联系。您的意见将 是修订本手册时的重要依据。

Email: support@zhiyuanyun.com 服务电话: 1881-168-3571/72/73/74/75

2 志愿服务应用管理系统

本章所有操作流程均以全国志愿服务信息系统北京分站(志愿北京)为例。 2.1 志愿者管理

2.1.1 志愿者注册

2.1.1.1 功能描述

用户按要求填写相关的注册信息,申请成为实名注册志愿者,用户可以通过用户名和 密码登录网站,管理个人信息。通过系统管理员审核成功的志愿者,即可成为实名注册志 愿者,获取全国唯一的志愿者编号。

2.1.1.2 操作流程

在浏览器地址栏中输入全国志愿服务信息系统网址(www.chinavolunteer.cn),如图 2-1 所示。



图 2-1

点击页头左上角"志愿者注册"链接,进入选择所属省份页面,如图所示。

亲,请登录 志愿者注册 志	愿团体注册					
		y 步	新闻文章 🔹		搜索	全国志愿服务信息系统
首页志愿项目						
	请选择省份			누구 마구	 O	
	北京市	天津市	河北省	山西省	内蒙古自治区	、》专题培训班成功举办
	辽宁省	吉林省	黑龙江省	上海市	江苏省	 第一次全体会议在上海召开
2.0.00	浙江省	安徽省	福建省	江西省	山东省	
2016年北京	》	湖北省	湖南省	」) 四目沿区 二素少	F
2010年北京1) 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	里庆印	四川伯	页 川 伯 主 海 坐	ム用有	マ举办
25 26 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	新疆自治区服务	兵团		⊟/砹目	了更口加区	围服务现场交流会在嘉兴召开 §工作座谈会召开 §计划
全国志愿服务信息	思系统					

选择所属省份,进入该省份志愿者注册页面,如图 2-2 所示。

	志愿者注册 志愿团体注册
账号信息	
* 用户名:	
* 确认用户名:	
* 密码:	
* 确认密码:	
* 电子邮箱:	
* 确认电子邮箱:	
* 真实姓名:	
* 性别:	◎ 女 ◎ 男
* 出生日期:	年 • 月 • 日 •
* 国家/地区:	请选择 ▼
* 籍贯:	选择籍贯
* 证件类型:	请选择 ▼
* 证件号码:	
* 政治面貌:	请选择 ▼
* 民族:	请选择 ▼

图 2-2

填写完注册信息后,点击页面底部"申请成为实名注册志愿者"按钮,如图 2-3 所示。



图 2-3

若用户填写的信息无误,进入信息提交成功页面,如图 2-4 所示。



图 2-4

2.1.2 志愿者登录

2.1.2.1 功能描述

志愿者可以通过输入用户名/志愿者编号/身份证号码和密码,登录网站,管理个人信息 的功能。

2.1.2.2 操作流程

在浏览器地址栏中输入全国志愿服务信息系统网址(www.chinavolunteer.cn),点击页 头左上角"亲,请登录"链接,进入所在省份登录页面,如图 2-5 所示。



图 2-5

输入正确的用户名/志愿者编号/身份证号码和密码,点击"登录"按钮或按回车键,可 成功登录本系统。

2.1.3 志愿者找回用户名

2.1.3.1 功能描述

志愿者可以通过输入姓名、证件号码、手机/电话【注:注册时填写的手机或电话】, 找回自己的用户名。

2.1.3.2 操作流程

在浏览器地址栏中输入全国志愿服务信息系统网址(www.chinavolunteer.cn),点击页 头左上角"亲,请登录"链接,进入登录页面,如图 2-6 所示。



图 2-6

点击"找回用户名"链接,进入找回用户名页面,如图 2-7 所示。

找回密码 找回用	白名	—志愿者找用户名
用户类型:	◎ 志愿者 🕤 志愿团体	
姓名:		
证件号码:		
手机/电话:		注册时填写的手机或者电话
	提交	

图 2-7

填写正确信息后,点击"提交"按钮,页面自动显示用户名,如图 2-8 所示。

找回密码	找回用户名			
月	用户类型: 💿 志愿者 🕥 志愿	温馨提示	0	
	姓名: 黄军珲	志愿者用户名为:hjhvip2005		
ù	正件号码: 4 2419 052			
手	机/电话: 07(5		知道了	
	提交			

图 2-8

2.1.4 志愿者忘记密码

2.1.4.1 功能描述

志愿者可以通过输入用户名和注册邮箱,根据系统下发的邮件链接地址,重置自己的 密码信息。

2.1.4.2 操作流程

在浏览器地址栏中输入全国志愿服务信息系统网址(www.chinavolunteer.cn),点击 页头左上角"亲,请登录"链接,进入登录页面,如图 2-9 所示。

	登录志愿北京				
4	用户名/志愿者编号/身份证号码				
6	密码	ī击			2
	登录	<u>д</u>	RIC		
	忘记密码 1 成回用 户名 🔗 QQ 登录				
	没有账号? 立即注册 成为志愿者			California The California	

图 2-9

点击"忘记密码"链接,进入找回密码页面,如图 2-10 所示。

找回密码 找回用户名	
用户名:	
注册邮箱:	找回密码邮件会发送到注册时填写的邮箱
提交	

图 2-10

填写正确信息后,点击"提交"按钮,页面会弹出会话框,如图 2-11 所示。

找回密码 找回用户名		
	温馨提示	6
用户名: hjhvip2005	密码重置邮件已经发送到您的邮	
注册邮箱: 495102957@qq.co	箱:4951***@qq.com 3.5 小时内有效	
提交	知道	汀

图 2-11

点击"知道了",然后登陆注册用户时所填写的邮箱,邮箱中会收到一封新邮件,如 图 2-12 所示。

	精简信息☆
发件人: 志愿云系统邮件 <poster@bv2008.cn> +</poster@bv2008.cn>	
收件人:	
时 间:2016年07月03日 10:04 (星期日)	
<mark>聞</mark> 蒂上舒适去旅行!MUJI制造商直供便携拖鞋,限时仅¥29, 即刻拥有 >>	×
hjhvip2005,这封信是由【志愿北京网站】发送的。 忽收到这封邮件,是由于这个邮箱地址在【志愿北京网站】被登记为用户邮箱,且该用户请求使用 Email 密码重置功能所致。	
重要提醒!如果您没有提交密码重置的请求或不是【志愿北京网站】的注册用户,请立即忽略并删除这封邮件。只有在您确认需要重置密码的情况下, 面的内容。	才需要继续阅读下
密码重置说明:您只需在提交请求后的 3 小时内,通过点击下面的链接重置您的密码:	
http://www.bv2008.cn/app/user/getpwd.php?code=2bfba192c9442a44a829f9576e236eea	
(如果上面不是链接形式,请将该地址手工粘贴到浏览器地址栏再访问)。在上面的链接所打开的页面中输入新的密码后提交,您即可使用新的密码登录》 用户控制面板中随时修改您的密码。	刚站了。您可以在
此致	
【志愿北京网站】管理团队 http://www.bv2008.cn/	

图 2-12

将邮箱中的地址手工粘贴到浏览器地址栏进行访问,弹出页面,如图 2-13 所示。

重设密码		
用户名:		
新密码:		
确认新密码:		
	重设密码	

在该页面填写完用户名、新密码和确认新密码后,点击"重置密码"按钮,页面弹出 对话框提示密码重置成功。如图 2-14 所示。

重设密码				
用户名:	hjhvip2005	温馨提示		8
新密码:	•••••		<u>密码重罢成功.</u> 请登录	
确认新密码:	•••••			
	重设密码			知道了



点击"知道了"按钮后,页面跳转到登陆页,志愿者即可登陆。

2.1.5 志愿者用户中心

2.1.5.1 我的首页

2.1.5.1.1 功能描述

显示志愿者个人基本信息、服务时间、星级评定、参与的服务组织和服务项目、以及志愿者的评价信息等。

2.1.5.1.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,页面默认显示志愿者个人中心首页页面, 如图 2-15 所示。

用户中心	基本信息							
我的首页	· 亦迎你回来,蒂若诺。 =	- 原老娘早,110106100019195	修动资料 让内信,0					
志愿者卡	注册日期: 2011-06-10,最近登录时间: 2016-07-08 17:56:30 登录IP: 221.221.190.30							
我的求证	/±ллцяд. 2011 00 10,	载 <u>过且</u> 永明时, 2010 07 00 17	<u>н</u> ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,					
我的评论	服务时间	排名	星级志愿者	积分				
修改资料	2718.0 小时	2232	6 星	0				
修改密码								
站内信	加入志愿团体	参与志愿项目	培训	表彰				
我的培训	12 ↑	<mark>31</mark> ↑	4.00 小时	1次				
我的表彰	今时得度	叩冬大府	キャルシュ	远於				
志愿家庭	寸时性反	版方芯反	新田小 中	F				
我的家庭	4.80分	4.40分	4.60 分	5 条				
家庭时长								
士原同步								
北欧四体								
420 1024145								
志愿项目								
我的项目								
我的排班								
服务时长								
记录转移								
下载证书								

图 2-15

2.1.5.2 志愿者卡

2.1.5.2.1 功能描述

志愿者通过实名认证,获取唯一的志愿者编号,即可生成志愿者卡。此功能可以证明 志愿者的身份信息。

2.1.5.2.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"志愿者卡",进入志愿者卡页面,如图 2-16 所示。





在志愿者卡页面上显示志愿者卡正反两面,点击"选择文件"按钮,上传志愿者证件 照,志愿者卡正面即可显示志愿者证件照;同时,还可以下载打印自己的志愿者卡正反面, 如图 2-17 所示。



图 2-17

2.1.5.3 我的评论

2.1.5.3.1 功能描述

显示志愿者对志愿团体发起的留言信息或对志愿项目发起的讨论的评论主题信息记

录。

2.1.5.3.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,进入志愿团体(志愿项目)详细信息页面, 如图 2-18 所示。



图 2-18

在该页面下,填写留言信息或讨论信息后,点击"发布评论"按钮,评论内容发布成功,且留言咨询下立即显示发布的评论内容,如图 2-19 所示。

【118147	717】 宝莲社义工团	您已加入该团体
	肖佳薇 2015-08-25 20:55:45 回复 可以的。您直接加入就可以了,或者联系队长	
	杨嘉芝 2015-07-23 20:14:42 回夏 我是北京小学的杨嘉芝,我今年11岁,请问,我能加入你们吗?	
	雷国庆回夏杨嘉艺 2015-10 47 30 30 55 1 四日 可以的,欢迎欢迎 温馨提示 爻	
1	发布成功	
本社团发布的	的项目信息很丰富,值得参与知道了	
发布评论		

图 2-19

然后返回个人用户中心页面,点击"我的评论",进入评论主题页面,即可看到评论 信息记录,如图 2-20 所示。

用户中心	评论主题	评论内容	类型	评论时间
我的首页	宝莲社义工团	本社团发布的项目信息很丰富,值得参与!	团体	2016-07-09 22:41:09
志愿者卡				
我的求证	宝莲社义工团	我想参加	团体	2016-03-31 14:33:41
我的评论	北京旅游志原者十一黄全周一前门特别服务	发扬志原服务精神,微笑青仰八方来客	项目	2014-09-25 12:08:58
修改资料			2016	
修改密码	1 【1页/3记录】			
站内信				
我的培训				
我的表彰				
志愿家庭				
我的家庭				
家庭时长				
志愿团体				
我的团体				
志原项目				
我的项目				
我的排班				
服务时长				
记录转移				
下载证书				

图 2-20

2.1.5.4 修改资料

2.1.5.4.1 功能描述

修改志愿者信息资料,此功能可以修改"基本信息"(注:除用户名和用户 ID 不可修 改外)、"身份信息"(注:实名认证通过的志愿者不可修改)、"服务意愿"、"个人 特长"、"其他信息"。

2.1.5.4.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"修改资料",进入基本信息页面, 分别点击"基本信息"/"身份信息"/"服务意愿"/"个人特长"/"其他信息"各选项卡, 进入相应信息页面,可修改志愿者的各项信息,如图 2-21 所示。

用户中心	其木信自 身份信息	服务音原 个人特长 甘他信息
我的首页	至少印度 210月度	
志愿者卡	用户名:	hjhvip2005 (用户ID: 253135)
我的求证	* 电子邮箱:	495102957@qq.com
我的评论	* 民族:	壮府 ▼
修改资料		
修改密码	↑ 国家/地区:	中国
站内信	* 籍贯:	广西壮族自治区>南宁市>上林县 选择籍贯 宽100像素 X 高100像素
我的培训	* 手机:	15819459785 大小不超过200 K
我的表彰	固定电话:	
志愿家庭	QQ:	
我的家庭	微信:	
家庭时长	* 政治面貌:	中国共产党党员
志愿团体	* 所属党组织,	Ŧ
我的团体	*******	
去原项目	* 見内职分:	
我的项目	* 加入党日期:	2008年 9月 16日
我的排班	★ 居住区域:	北京市>东城区>东华门街道>多福巷社区 选择区域
服务时长	* 详细地址:	112
记录转移	邮编:	0
下载证书	* 最高学历:	中等专科 ▼

图 2-21

资料修改完成后,点击"保存修改"按钮,可成功修改志愿者各项信息,如图 2-22 所

示。

用户中心	基本信息 身份信息	1. 服务音原 个人特长 其他信息		
我的首页				
志愿者卡	职称:	专业技术职务级别>未定职级专业技术人员	9	
我的求证	职务:	职员		
我的评论	去业.	信息技术		
修改资料	~ <u>~</u>			
修改密码	工作単位:	ECS		
站内信	身高:	0 厘米		
我的培训	血型:	温馨提示	8	月性 💿 AB型阴性 💿 O型阴性 💿 其它血型
我的表彰	制服型号:			
志愿家庭		修改成功		
我的家庭				
家庭时长			知道了	
- BETRUE				
志愿团体				
我的团体				
志愿项目				
我的项目				
我的排班				
服务时长				
记录转移				
下载证书				

图 2-22

2.1.5.5 修改密码

2.1.5.5.1 功能描述

修改志愿者密码信息,此功能可以设置新的登录密码。

2.1.5.5.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"修改密码",进入修改密码信息页面,如图 2-23 所示。

用户中心	修改密码
我的首页	
志愿者卡	* 原密码:
我的求证	* 新密码:
我的评论	* 确认新密码:
修改资料	修改密码
修改密码	
站内信	
我的培训	
我的表彰	

图 2-23

输入"原密码"、"新密码"、"确认新密码"后,点击"修改密码"按钮,系统会 返回密码修改成功提示信息。如图 2-24 所示。

用户中心	修改密码				
我的首页					
志愿者卡	* 原密码:	•••••			
我的求证	* 新密码:	•••••			
我的评论	* 确认新密码:	•••••			
修改资料					
修改密码					
站内信		温馨提示			0
我的培训					
我的表彰			密码修改成功,	请重新登录	
志愿家庭					
我的家庭					知道了
家庭时长		-			

图 2-24

2.1.5.6 站内信

2.1.5.6.1 功能描述

可以进行站内信息的发送和接收,此功能可以向同一个分站内的志愿者或志愿团体发送站内信息。

2.1.5.6.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"站内信"--"发站内信",进入发送 信息编辑页面,如图 2-25 所示。

用户中心	收件箱 发件箱 发站内信	
我的首页		
志愿者卡	* 标题:]
我的求证	* 收件人:	填写对方的用户名或者数字ID
我的评论	* 内容:	_
修改资料		
修改密码		
站内信	「一」「「一」	
我的培训		
我的表彰	友始内信	



发送信息内容填写完成后,点击"发站内信"按钮,信息发送成功,如图 2-26 所示。

用户中心	收件箱	发件箱	发站内信				
我的首页		-X1148					
志愿者卡		* 标题:	■ 温馨提示		Ø		
我的求证		* 收件人:			如字ID		
我的评论		* 内容:		发送成功			
修改资料		114.					
修改密码					知道了		
站内信							
我的培训							
我的表彰			反如的信				



返回发件箱,即可看到发送的信息记录,如图 2-27 所示。

用户中心	收件箱	发件箱	发站内信			
我的首页	未刑	拔本	左騎	收住人	发信时间	過作
志愿有卞	×±	10.05	NP-102	14117	次间#3P4	1216 117
我的求证	用户信件	未读	为何报名活动后一直未收到通知	zlywxjy	2016-07-09 23:54:26	刪除
我的评论 修改资料	用户信件	已读	如何加入团体	blsygt	2015-07-27 11:11:57	刪除
修改密码	1 1页/	2 记录				
站内信						
我的培训						
我的表彰						

图-2-27

返回收件箱,即可看到接收的信息记录,如图 2-28 所示。

用户中心	收件箱	发件箱	发站内信			
我的自贝	类型	状态	标题	发件人	发信时间	操作
我的求证	用户信件	已读	回复:如何加入团体	blsygt	2015-08-24 00:53:49	回复
我的评论						
修改资料		1 记录				
修改密码						
站内信						
我的培训						
我的表彰						

图-2-28

2.1.5.7 我的培训

2.1.5.7.1 功能描述

显示志愿者参与培训、在线考试、在线课程信息记录。

2.1.5.7.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"我的培训",进入培训信息记录页

面,分别点击"我的培训"/"在线考试"/"在线课程"各选项卡,进入相应信息页面,可 查看志愿者的各项信息记录,如图 2-29 所示。

用户中心	我的培训	在线课程		
我的首页	1/10/2010			
志愿者卡	🔲 培训主题	培训日期	培训学时	培训人数
我的求证	□ 环保公益培训讲座	2016-07-03 至 2016-07-04	4.00	1
我的评论				
修改资料	I IU/IC X			
修改密码				
站内信				
我的培训				
我的表彰				

图 2-29

2.1.5.8 投诉举报

2.1.5.8.1 功能描述

志愿者可投诉志愿团体或志愿者,以及对志愿者的时长记录进行举报。

2.1.5.8.2 操作流程

投诉:

进入志愿团体(志愿项目)详信息页面,如图 2-30 所示。

【11814717】 宝莲社义工团							
区域: 详细地址 人员规模 正式成员 加入方式 成立日期 服务时长	海淀区 海淀区中关村大街 100 427 点击。 验证信息加入(需审核申请) 2012-12-12 3957	团体联系人 雷国庆 手机:18911761399 崎嶺:495102957@qq.com 路後发站内信 我要投诉 团体二维码					
上级团体: 北京市志愿者之家 团体分享到: 聲 ☆ ⊗ ❷ ∿ ☎ 团体简介 发起的项目 留富咨询 宝莲社义工团是由爱心人士发起的一个民间公益组织,成立于2012年12月12日。本着以弘扬尊老敬老爱老,传承中 华传统美德,关爱留守失学儿童,倡导"助人为乐"之美为宗旨。做有思想、有道德、有爱心的人,积极以参与社会 公益事业为导向,传播社会正能量。满现出了一批先进典型: 北京市首批五星级志愿者、北京市万名孝星、北京市							
服务项目: 敬老爱老活动、户外"亲子家庭"服务活动、 核心理念: 同服务对象建立长期的、一对一的服务。 团队宗旨:爱的呼唤,用心陪伴! 本社团从成立至今,一直秉持长期的、一对一的陪伴理 及劲松社区老年活动室建立了长期服务关系,2015年9	对项目开展培训的满意度:5.00 与志愿团体合作的满意度:5.00 项目执行与计划的符合度:5.00 团体地址						
设了"亲子班"特色活动项目等。另外,每年还会定期到河北涞源贫困山区家庭走访,了解孩子们的生活及学习情							

图 2-30

在该页面下,点击"我要投诉"按钮,进入投诉信息编辑页面,如图 2-31 所示。

【11814717】宝莲	社义工团		
	区域: 详细地址: 人员规模: 正式成员: 我要投诉	海淀区 海淀区中关村大街 100 427	团体联系人 雷国庆 手机: 18911761399
	* 被投诉对象:	张三	四信 我要按诉
管道社交工团	投诉内容:	张三所投诉的信息不符合实际,志愿者尚 未加入项目,何来的工时已录入	
	* 投诉人姓名:	李四	킜녩딇
团体简介发起的项目	* 投诉人证件号码:	512 .972 5172	
宝莲社义工团是由爱心人士发起	* 投诉人联系电话:	15876560098	
华传统美德;关爱留守失学儿重		提交数据	PP扫描二维码加入团体
公益事业为导向,传播社会正能 主席来之星,北京主环(2)+1.5			
志愿有之生、北京中环珠还入到 服务项目: 勘老爱老活动、户外	"亲子家庭"服务活动、	谷助贫困山区孩子等。	对项目开展培训的满音度: 5.00
核心理念: 同服务对象建立长期	的、一对一的服务。		与志愿团体合作的满意度: 5.00
团队宗旨:爱的呼唤,用心陪伴	!		项目执行与计划的符合度: 5.00
本社团从成立至今,一直秉持长	期的、一对一的陪伴理	念开展服务活动。先后与康辉老年公寓、金泰福寿老年公寓	团体地址
及劲松社区老年活动室建立了长 设了"亲子班"特色活动项目等。	期服务关系,2015年9 另外,每年还会定期到	月又开辟了一个新的服务基地江达爱心养老院,同时,还开 可北涞源贫困山区家庭走访,了解孩子们的生活及学习情	海淀区中关村大街 查看地图

图 2-31

填写完投诉信息后,点击"提交数据"按钮,投诉信息提交成功,如图 2-32 所示。





然后接收投诉信息的志愿团体登录系统平台后,点击"投诉举报",默认进入我的投诉信息页面,即可看到投诉信息记录,如图 2-33 所示。

用户中心 始前首页	我的投诉 时长举报 批星删除						
均不证	□ 被投诉对象	投诉内容	投诉人 姓名	证件号码	联系方式	投诉/处理日期	操作
参改资料 参改密码 站内信	□ 张三	张三所投诉的信息不符合实际,志愿者尚 未加入项目,何来的丁时已录入 处理意见:我们会尽快做进一步调查:	李四	5	2 15876560098	2016-07-11 2016-0711	回复
战的培训	宝莲社义工团服务项目 部	:活动项目开展欠缺 处理意见: <mark>好!我们会加强改进!!!</mark>	王五	5: 19)3	15765678988	2016-07-11 2016-0711	回夏
と の の の の は	20160130敬老服务活 动项目	服务未开始,工时却录入	张三	5 11 00	15345566773	2016-07-11	回夏
1体设置	1 1页/3记录						
愿项目							
微项目							
同時							
点愿者 动成员							

图 2-33

点击"批量删除"按钮,可对选中的投诉信息记录的进行批量删除和单条删除

举报:

志愿者或志愿团体注册完成,并成功登录系统平台后,进入志愿项目详细信息页面, 如图 2-34 所示。

【284678】 20160130敬老爱老	为社区老人理发活动项目 已級	
 第目地点 第分外部 第分対象 1月期 7月日期 7月日期 7月日期 7月日期 7月日期 7月日期 7月日月 7月日月 7月日 <	 : 西城区大栅栏社区 : 社区服务 关要服务 : 孤寡老人将困群体 : 2016-01-25 至 2016-01-30 : 2016-01-25 至 2016-02-05 : 2016-02-19 : 1月30日 集合地点:周六上午8:50分在地铁2号线"和平 门"站C2出口 障: 志愿者保险,其他服务工时 到: : ☆ 合 ② 父 公 	项目发起人 証証社文工団 地址:海淀区中关村大街 项目二维码
岗位1:爱心理发员 计划招募:5 已招募:6		APP扫描二维码加入项目
岗位ID:		项目联系人
▼33933 岗位描述: 为大栅栏社区老人上门理发 当分系件-		雷国庆 手机: 18911761399 邮箱: hjhvip2005©163.com
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		给他发站内信 我要投诉
2、有一定志愿服务精神 3、有理发技能	点击	项目地址
项目详情 最新报名 讨论区 项目动态	时长公示	西城区大栅栏社区 查看地图

图 2-34

在该页面下,点击"时长公示"选项卡,进入志愿者时长公示信息页面,如图 2-35 所

示。

项目详情	最新报名 讨论区	项目动态时长公示	
姓名	服务时长	資注	操作
李亚平	6.0 小时	1月30日上午为大栅栏社区老人上门进行理发	举报
侯雨利	6.0 小时	1月30日上午为大栅栏社区老人上门进行理发	举报
李燕	6.0 小时	1月30日上午为大栅栏社区老人上门进行理发	举报
雷国庆	6.0 小时	1月30日上午为大栅栏社区老人上门进行理发	举报
黄军珲	6.0 小时	1月30日上午为大栅栏社区老人上门进行理发	举报 (8)
刘妹宏	6.0 小时	1月30日上午为大栅栏社区老人上门进行理发	举报

图 2-35

在每条志愿者时长公示信息记录后的操作下,点击"举报"按钮,弹出服务时长举报 理由会话框,如图 2-36 所示。

姓名		服务时长	备注		操作
服务时	寸长举报				⊗ _报
	举报理由:	服务时长有问题吧,	测试的用,勿当真!!!]	报
					报
				确定 耳	服
黄军珲		6.0 小时	1月30日上午为大栅	栏社区老人上门进行理发	举报[8)
刘妹宏		6.0 小时	1月30日上午为大栅	栏社区老人上门进行理发	举报

图 2-36

填写完举报理由信息后,点击"确定"按钮,举报理由信息提交成功,如图 2-37 所示。

姓名	服务时长	备注	操作
李亚平	6.0 小时	1月30日上午为大栅栏社区老人上门进行理发	举报
侯雨利	6.0 小时	温馨提示	举报
李燕	6.0 小时	举报成功	举报
雷国庆	6.0 小时	知道了	举报
黄军珲	6.0 小时	1月30日上午为大栅栏社区老人上门进行理发	举报 (8)
刘姝宏	6.0 小时	1月30日上午为大栅栏社区老人上门进行理发	举报

图 2-37

2.1.5.9 我的表彰

2.1.5.9.1 功能描述

显示志愿者所获得的表彰奖励信息记录。

2.1.5.9.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"我的表彰",进入表彰信息记录页面,可查看志愿者所获得的各项表彰信息记录,如图 2-38 所示。

and the second s					
用尸甲心	获奖日期	表彰奖励名称	颁发者	奖励文书名称及文号	奖励内容
我的首页 志愿者卡	2012-07-01	志愿者之星	北京市志愿者联合会秘书处		2012年北京市志愿者联合会"优秀志愿者之星"荣誉称号
我的求证	2015-03-05	北京市首批五星级志愿者	北京市志愿服务联合会		
我的评论					
修改资料					
修改密码					
站内信					
我的培训					
我的表彰					

图 2-38

2.1.6 志愿者浏览、搜索并参与志愿团体

2.1.6.1 我的团体

2.1.6.1.1 功能描述

用户注册成为实名注册志愿者后,即可申请加入志愿团体,此功能可显示志愿者申请 加入志愿团体的信息记录。 志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"我的团体",进入志愿者已申请加入志愿团体的信息记录页面,如图 2-39 所示。

用户中心	参加更多团体 点击				
我的首页	团体名称	联系方式	加入时间	状态	操作
志愿者卡	北京市志愿者之家	联系人: 杨威 电话: 010-51601208	2016-09-30	已加入	脱离
-XLE 1/2X NE	区域:海淀区 万组:	给他发站内信			
找的评论 修改资料	中国医学科学院肿瘤医院志愿服务队	联系人: 高菲 手机: 13910817761 中洋: 010 97799222	2016-09-28	申请审核中	刪除
修改密码	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	电话: 010-87788232 给他发站内信			
站内信	北方主教教八世吧冬桂种语言士盾吧冬十刚	联系人:杨勇			
我的培训	北京印刷研究天服为特殊语言志愿服为大队 区域:东城区 分组:	手机: 15056249071 给他发站内信	2016-08-18	申请审核中	刪除
	和艾方语出会教会中心	联系人:王玟			
志愿家庭	朝化少诺生品教育中心 区域:朝阳区 分组:	手机:13051168350 给他发站内信	2016-08-10	已加入	脱离
我的家庭		联系人: 刘金芝			
家庭时长	北京志愿服务友展研究会 区域:海淀区 分组:	电话: 010-51601232 给他发站内信	2016-08-08	已加入	脱离
志思团体 我的团体	劲松一中志愿服务队 区域:朝阳区 分组:	联系人: 李霜月 给他发站内信	2016-08-08	申请审核中	刪除
		厳めた・判囚徒			
志愿项目		给他发站内信	2016-08-08	申请审核中	删除
我的项目	西地区主原来文宏	联系人:张宇			
我的排班	区域:西城区 分组:	电话: 010-88391779 给他发站内信	2016-05-25	申请审核中	刪除
服务时长		※ 「○○○○日」」日			
记录转移	新中街社区志愿者之家	転示八:土琉新 手机:13693398797	2016-05-25	由法审核市	网络
下载证明	区域:东城区 分组:	电话: 010-64165396	2010-03-23	中山中牧中	UUUKITS

图 2-39

点击"参加更多团体"按钮,可进入志愿团体列表页面。可以根据团体属地、服务类别、团体类型、团体人数、团体 ID、团体名称、团体登记日期查询符合自身条件的团体进行加入,如图 2-40 所示。



图 2-40

在志愿团体页面下,选择或搜索所要申请加入的团体,点击该团体图片或团体名称信息链接,即可进入该团体详细信息页面,如图 2-41 所示。



图 2-41

在该团体详细信息页面下,点击右侧"我要加入"按钮,即可申请加入该团体,如图 2-42 所示。

【11814717】 宝莲社义工	团		
and the second s	区域: 详细地址: 人员规模: 正式成员:	海淀区 海淀区中关村大街 100 428	团体联系人 雷国庆 手机: 18911761399 邮箱: 495102957@qq.com
	加入方式: 成立日期:	验证信息加入(需审核申请) 2012-12-12	给他发站内信 我要投诉
客道社义工团	温馨提示	0	团体二维码
		加入成功,请等待审核通过	
」 」 」 」 」 」 」 」 」 」	副办益组织,献	知道了	
华传统美德;关爱留守失学儿童,倡导"助	人为乐"之美为:	宗旨。做有思想、有道德、有爱心的人,积极以参与社会	APP扫描 ^一 维码加入团体
公益事业为导向,传播社会正能量。涌现出 末原来之累,北京东环保法人等优秀末原表	出了一批先进典 ×	型:北京市首批五星级志愿者、北京市万名孝星、北京市	服务评价
志愿看之生、北京印环体心人等优势志愿着 服务项目: 敬老爱老活动、户外"亲子家庭 核心理念: 同服务对象建立长期的、一对一 团队宗旨: 爱的呼唤,用心陪伴!	∃。 "服务活动、资Ⅰ ─的服务。	助贫困山区孩子等。	对项目开展培训的满意度: 5.00 与志愿团体合作的满意度: 5.00 项目执行与计划的符合度: 5.00
本社团从成立至今,一直乘持长期的、一来 及劲松社区老年活动室建立了长期服务关系 设了"亲子班"特色活动项目等。另外,每年	付一的陪伴理念 系,2015年9月 ■还会定期到河:	开展服务活动。先后与康辉老年公寓、金泰福寿老年公寓 又开辟了一个新的服务基地~-江达爱心养老院,同时,还开 北来源贫困山区家庭走访,了解孩子们的生活及学习情	团体地址 海淀区中关村大街 查看地图

图 2-42

2.1.7 志愿者浏览、搜索并参与志愿项目

2.1.7.1 我的项目

2.1.7.1.1 功能描述

用户注册成为实名注册志愿者后,即可报名参加志愿项目,此功能可显示志愿者申请 参加志愿信息的信息记录。

2.1.7.1.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"我的项目",进入志愿者已申请参加志愿项目的信息记录页面,如图 2-43 所示。

用户中心	录入时长码 参加更多项目 🦛 点击						
我的首页	适日 夕农	联系方式	40) D #8	华太	出任	服务时	揭作
志愿者卡	火日石 柳	联杀 刀武	加入口别	11/36	MIN	¥	1961 IF
我的求证	11 「 「 「 「 「 」 「 」 」 「 」 」 、 「 」 、 」 、 、 、 、	11 王和・13811111111	2016-10-09	已录用	11	0	非当前分站
我的评论							
修改资料	清理社区非法小广告	于乐磊 给他友站内信 手机: 15321327531	2016-09-22	申请审核中	美利新世界居委 	0	删除 再换出位
修改密码	坝日四体: 美利新世介社区	电话: 59457531			5		更换凶险
站内信	雨滴行动-关爱老人(第二阶段) 项目团体:方圆心理志愿服务队	齐海萍 给他发站内信 手机:13520905969	2016-09-18	已录用	志愿者	0	脱离 申请时长
我的培训 我的表彰	中仓街道8月份城市清洁日志愿活动 项目团体:通州中仓街道环境建设志愿服务队	徐晶 给他发站内信 电话: 010-69530192	2016-08-17	申请审核中	志愿者	0	删除 更换岗位
志愿家庭	如意社区端午佳节邻里守望送温馨志愿活动 项目团体:新华帮办365志愿服务联盟如意社区	张晴 给他发站内信 手机:18515650097	2016-08-10	申请审核中	志愿服务	0	删除 更换岗位
我的家庭 家庭时长	2015~2016年中国农业大学12355项目 项目团体:中国农业大学志愿服务总队	卢小红 给他发站内信 手机:13021166755	2016-08-08	已录用	工作人员	0	脱离 申请时长
志愿团体	西河路口红绿灯文明引导志愿者项目 项目团体:通州区志愿者联合会永乐店镇分会	洪跃 给他发站内信	2016-08-08	申请审核中	交通引导	0	删除 更换岗位
我的团体 	流通管理部 项目团体:北京志愿服务图书馆志愿服务队	曹仕涛 给他发站内信 电话 : 010-51601131-605	2016-08-08	申请审核中	岗位督导	0	刪除 更换岗位
我的项目	虎坊路社区安全助老 项目团体:虎坊路社区志愿者服务站	郭金香 给他发站内信 电话: 010-83171607	2016-08-08	申请审核中	虎区志愿维修小 分队	0	删除 更换岗位
我的排班 服务时长	老人心灵呵护精神慰藉 项目团体: 北京十方缘老人心灵呵护中心	李燕林 给他发站内信 电话:010-69235382	2016-08-08	申请审核中	ХI	0	删除 更换岗位
记录转移	志友2016——秋书处日常服务 项目团体:志友计划	曹仕涛 给他发站内信 电话: 010-51601131-605	2016-08-08	申请审核中	注册计时员	0	删除 更换岗位

图 2-43

点击"参加更多项目"按钮,可进入志愿项目列表页面。可以根据项目区域、服务类别、项目状态、报名范围、服务对象、项目人数、项目 ID、项目名称、项目起止日期查询 符合自身条件的项目进行申请,如图 2-44 所示。

首页	志愿项目	志愿团体	求助中心	志愿快讯	志愿人物	国际合作	研究培训	在线课堂	党团建设
志原 www.bv200 人子はま 2016年志愿机	北京 8.cn 図者	? 】	(而行"—2016	首都无偿献血者关娶志	者 助力西站 志	2 点		(京口腔医院志愿服	ジージョン Hello 小孩项目推广
mert 😪	部 在城区 西城	区 郁阳区 海流	▽ 主台区 石县	山区门头沟区日	房山区 通州区	顺公区 未兴区	昌亚区 推:	芳香日	
平谷区 怀柔区	·····································	K 新加K AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	∆ + ⊔∆ 'uж				•	4 ※ ロ 2016年新青年学堂記	志愿者——成人高考免费
服务类别 😭	部赛会服务应	急救援 城市运行	文化教育 关爱	服务社区服务	绿色环保医疗卫	生在线志愿服务	• :	行远文学招募美文写	3手/才气青年
京外服务 国际	示服务 其他						• 1	DFC北京——"创新教	育工具包″设计人员招
项目状态全	部招募待启动	招募中 招募已结!	束 已结项				• 1	草厂西社区"螺丝钉"	义务修车志愿服务项目
报名范围 😭	部 公开招募 仅	招募实名志愿者	指定志愿团体招募	设定免审密码招	募		•	北京妇女儿童公益服	绣博览会
服务对象 😭	部 儿童 青少年	孤寨老人 残障。	人士优抚对象	特困群体 其他			में च्या सेस	志愿北京"信息平台	数据梳理服务项目
项目人数 😭	30 1-100 1 0	01-200 201-500	501-1000 100	00以上			地图1	吴 丁 化京市志愿服务联合	会会员服务部志愿服务
		点击i	进入详情	青页面	列表模	式	<u>1</u> #	荐团体	
开始日期	结束日期		项目ID	项目名称		搜索	Ξ	北京新媒体志愿者联	盟
	2016-01-08		2016-0	4-22		2015-08-16	• •	宝莲社义工团	
					5		2		
				冬	2-44				

在志愿项目页面下,选择或搜索所要申请参加的项目,点击该项目图片或项目名称信息链接,即可进入该项目详细信息页面,如图 2-45 所示。

【483800】 上学路上留守儿童心灵帮扶 摇 +

	项目地点:	互联网						
L	服务类别:	在线志愿服务	关爱服务	文化教育	京外服务			
- Jest	服务对象:	儿童,青少年,优持	无对象					
	招募日期:	2016-10-27	至 2017- 1	10-27				
	项目日期:	2016-10-27	至 2017- 1	10-27				
TT	发布日期:	2016-10-27						
	服务时间:	由于是线上活动	,所以随到陨	植开展。有简要	要培训,有问题			
		可随时联系上学	路上客服。					
	志愿者保障。	:志愿服务证书						
	项目分享到:	1 🔁 🚖 🎯 🖗	V 🔤					
岗位1:在线志愿者 计划招募:10	0 已招募:12				我要报名			
岗位ID: 676432			ķ	击				
岗位描述: 用课余、业余时间为互联网上留守儿童和农民工家长答疑解惑,提供心灵抚慰。								

岗位条件:

有耐心、有爱心、对家庭问题有自己的观点。

图 2-45

在该项目详细信息页面下,点击右侧"我要报名"按钮,即可申请参加该项目,如图 2-46 所示。

【394009】"我是你的眼"关爱盲童 摇簧中	
项目地点: 実店領 服务类别: 美蜜服务 録色环保 服务对象: 儿童 招募日期: 2016-07-08 至 2016-12-01 项目日期: 2016-07-08 至 2016-12-01 (第日期: 2016-07-08 至 2016-12-01 (第日期: 2016-07-08	项目发起人 LZGY 第353日 地址:北京市海淀区中关村大 街科賀中心8层 项目二维码
温馨提示 ● 报名成功 ● 前位1:志愿者 计划招募:50 已招募 知道了	
岗位卫: 565523 岗位描述: 为需要给孩子们提供一个相对舒适的环境,做自己力所能及的服务,比如:主要帮助者理游泳池,擦玻璃,整理小院的卫生等等。 岗位条件: 热爱志愿者服务,有爱心,有责任心。	APP扫描二维码加入项目 项目联系人 郑会明 手机: 17710309833 邮箱: Izgongyivip@163.com 统能发站内值 我要投诉
项目详情 最新报名 讨论区 项目动态 时长公示 【爱百福介绍】 爱百福中国成立于2003年,机构理念为"Bethel Love Is Blind(爱于止道)"。主要涵盖项目与任""本韩之案"。"城市	项目地址 实店镇 查香地图

图 2-46

在该页面下,点击"录入时长码"按钮,进入录入时长码信息页面,输入项目负责人 向志愿者提供的参与该项目的一个 12 位数字时长码信息,如图 2-47 所示。

始消荷 志愿者卡 税的求证 (成) 7 / 0 花子 (法) 2 / 0 / 0 / 0 / 0 / 0 / 0 / 0 / 0 / 0 /	
志愿者未 地球状证 1页 / 0 记录 地球化 修改选科 始新作信 地球影彩 无 <u>方</u> 瓦方时长码: * 时长码:	
★始末征 の页 / 0 元录 総改資料 総改資料 給改資料 始内信 投始指別 我的法影 正式の写文向 3 未成 大町长码: ○	
始約前论 修改资料 修改资明 始約信 報約据制 我的表彰 求約指引 マスロド約 支房家庭 ★时长码:	
修改读料 修改读料 修改密码 结内信 和的婚训 我的读影 录入时长码 文 * 时长码:	
結內信 援鎖續训 我的表彰 录入时长码:	
2693/mini 我的表彰 示入时长码: を 国家庭 * 时长码:	
始張彰 录入时长码 爻 志愿家庭 * 时长码: ●	
志愿家庭 * 时长码:	
我的家庭	
家庭时长	
志愿团体	
地図体 地図体	
服务时长	
记录转移	
下载证书	

图 2-47

2.1.7.2 我的排班

2.1.7.2.1 功能描述

显示志愿者的排班信息记录。

2.1.7.2.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"我的排班",进入排班信息记录页面,可查看志愿团体对志愿者进行的排班信息记录,如图 2-48 所示。

用户中心	状态	工作日期	经市口期	排車由交	而日夕投	联系方式
我的首页	11.425	71 304 14 200	재조니했	27/41314	2016年中华传统文化知识传播(筆十	ALCOLO
志愿者卡	排艇中	2016-07-11	2016-07-16	维护秩序安全	期)	雷国庆
我的求证	THAT I.			确保现场安保工作,维护活动顺利的开展	项目ID: 388303 区域: 房山区 项目团体: 宝莲社义工团	18911761399
我的评论					2016年中华传统文化知识传播(第七	
修改资料	已过期	2016-07-10	2016-07-10	清扫垃圾,保护环境	期)	雷国庆
修改密码				清扫小区环境卫生,杜绝随地吐痰、乱扔垃圾	项目ID: 388303 区域: 房山区 项目团体: 宝莲社义工团	18911/01399
站内信		5/2:27				
我的培训		RT Z HLAK				
我的表彰						
主原安庭						
我的家庭						
家庭时长						
20-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10						
志愿团体						
我的团体						
志愿项目						
我的项目						
我的排班						
服务时长						
记录转移						
下载证书						

图 2-48

2.1.7.3 服务时长

2.1.7.3.1 功能描述

显示志愿者所参与过的所有项目的相关信息记录及对应项目所获得的服务时间。

2.1.7.3.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"服务时长",进入服务时长信息记录页面,如图 2-49 所示。

用户中心	录入时长码					
我的首页	服务时长	添加方式	状态	服务项目	服务团体	日期
志愿者卡 我的求证	24.0 小时 2016年1月1日6月30日	团体录入	已生效	美新路"晚缘"敬老在服务——康 辉	美新路公益基金	2016-07-04 15:04:50
我的评论	1.0 小时 删除人ID: 1	团体录入	已删除	2016年中华传统文化知识传播 (第七期)	宝莲社义工团	2016-07-02 22:47:44
修改资料 修改密码	2.0 小时 2016-6-17 环境大扫除	团体录入	已生效	环境大扫除活动	顺义区空港街道翠竹新村第二社 区居委会环境建设志愿服务队	2016-06-28 10:25:46
站内信 我的培训	4.0 小时 2015-6-11上午8:00-12:00慰 问养老院	个人申请	未生效	20160611康辉养老院志愿服务 活动	宝莲社义工团	2016-06-13 13:18:26
我的表彰	1.0 小时 删除人ID: 1	团体录入	已删除	2016年江达爱心养老院第八期关 爱老人活动	宝莲社义工团	2016-06-06 15:45:49
我的家庭	10.0 小时 删除人ID: 1	团体录入	已删除	20160306康辉养老院志愿服务 活动	宝莲社义工团	2016-03-03 10:40:19
家庭时长	6.0 小时 1月30日上午为大栅栏社区老 人上门进行理发	团体录入	已生效	20160130敬老爱老为社区老人 理发活动项目	宝莲社义工团	2016-02-01 15:05:52
我的团体	40.0 小时 截止到2015-12-31	团体录入	已生效	美新路"晚缘"敬老在服务	美新路公益基金	2016-01-20 10:27:34
志愿项日 我的项目	4.0 小时 1月9日服务工时记录	团体录入	已生效	2016年江达爱心养老院第六期关 爱老人活动	宝莲社义工团	2016-01-12 13:05:57
我的排班 服务时长	4.0 小时 12月19日服务工时记录	团体录入	已生效	2015年江达爱心养老院第五期关 爱老人活动	宝莲社义工团	2016-01-10 21:25:18
记录转移 下载证书	70.0 小时 重庆志交会一北京赛区展示服 务工作【7天*10小时/天】	团体录入	已生效	第二届中国青年志愿服务项目大 赛北京赛区展示服务	北京市志愿者之家	2015-12-08 23:44:06



在该页面下,点击"录入时长码"按钮,进入录入时长码信息页面,输入项目负责人向志愿者提供的参与该项目的一个 12 位数字时长码信息,如图 2-50 所示。

用户中心	录入时长码		」	击		
我的首页	服务时长	添加方式	状态	服务项目	服务团体	日期
志愿者卡 我的求证	24.0 小时 2016年1月1日6月30日	团体录入	已生效	美新路"晚缓"敬老在服务——康 辉	美新路公益基金	2016-07-04 15:04:50
我的评论	1.0 小树 脚除人ID: 1	团体录入	已删除	2016年中华传统文化知识传播 (第七期)	宝莲社义工团	2016-07-02 22:47:44
修改资料 修改密码	2.0 小时 2016-6-17 环境大扫除	团体录入	已生效	环境大扫除活动	顺义区空潜街道翠竹新村第二社 区居委会环境建设志愿服务队	2016-06-28 10:25:46
站内信 我的培训	4.0 小时 2015-6-11 <u>上</u> 午8:00-12:00慰 问养老院	个人申请	未生效	20160611康辉养老院志愿服务 活动	宝莲社义工团	2016-06-13 13:18:26
我的表彰	1.0 小时 删除人ID: 1	录入时长码 * 时长码	15253463	31502		2016-06-06 15:45:49
我的家庭	10.0 小时 限影余人ID: 1		录入时长码		工团	2016-03-03 10:40:19
家庭时长	6.0 小时 1月30日上午为大栅栏社区老 人上门进行理发	团体录入	已生效	2016013000无爱老一为社区老人 理发活动项目	室莲社义工团	2016-02-01 15:05:52
我的团体	40.0 小时 截止到2015-12-31	团体录入	已生效	美新路"晚缘"敬老在服务	美新路公益基金	2016-01-20 10:27:34
志感與日	4.0 小时 1月9日服务工时记录	团体录入	已生效	2016年江达爱心养老院第六期关 爱老人活动	宝莲社义工团	2016-01-12 13:05:57
我的排班 服务时长	4.0 小时 12月19日服务工时记录	团体录入	已生效	2015年江达爱心养老院第五期关 爱老人活动	宝莲社义工团	2016-01-10 21:25:18
记录转移 下载证书	70.0 小时 重庆志交会一北京赛区展示服务工作【7天*10小时/天】	团体录入	已生效	第二屆中国青年志愿服务项目大 赛北京審区展示服务	北京市志愿者之家	2015-12-08 23:44:06

图 2-50

2.1.7.4 记录转移

2.1.7.4.1 功能描述

可以进行志愿者服务信息记录异地转移和接续。

2.1.7.4.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"记录转移",进入服务记录转移信息页面,如图 2-51 所示。

用户中心				
我的首页	* 省/直辖市:北京市		* 省/直辖市:	==请选择== 🔻
志愿者卡	* 市/区: 东城区	=> -> ent+++ =>	* 市/区:	==请选择== ▼
我的求证	* 目/街道・车化门街道	111時後後 二	* 目/街道。	
我的评论			母/同道・	
修改资料	乡镇/社区:多福巷社区		乡镇/社区:	==请选择== ▼
修改密码				
站内信				
我的培训				
我的表彰				
志愿家庭				
我的家庭				
家庭时长				
土原团体				
4741 3424 14-1				
志愿项目				
我的项目				
我的排班				
服务时长				
记录转移				
下载证书				

图 2-51

在该页面下,选择从原居住地转移到新居住地所在的"省/直辖市"、"市/区"、"县 /街道"、"乡镇/社区"后,点击"立即转移"按钮,服务记录转移成功,如图 2-52 所示。



图 2-52

点击"确定"按钮后,页面跳转到新的分站登录页,志愿者即可重新登录。

2.1.7.5 下载证明

2.1.7.5.1 功能描述

志愿者通过实名认证,获取唯一的志愿者编号且有服务时长记录,即可下载志愿服务 证书及查询证书的真实性。

2.1.7.5.2 操作流程

志愿者注册完成,并成功登录系统平台后,点击"下载证明",进入下载证明信息页面,如图 2-53 所示。【注:此证书一小时内只能下载一次且电脑需安装 PDF 阅读软件才可 打开证书。】



图 2-53

点击"确定"按钮,打开或保存文件,即可生成志愿服务证书,如图 2-54 所示。



图 2-54

然后返回首页页面,查找到"志愿者、证书查询"图标,如图 2-55 所示。



图 2-55

点击"志愿者、证书查询"图标链接--"志愿服务证书查询"选项卡,进入志愿服务证书查询信息页面,如图 2-56 所示。

志愿者信息查询 志愿服务证书查询	
证书编号:	
查询服务证书	

图 2-56

填写正确证书编号后,点击"查询服务证书"按钮,即可查询出服务证书的真伪性, 如图 2-57 所示。

志愿者信息查询 志愿服务证书查询								
	证书编号: 110106100018185 - 201607101 查询服务证书							
姓名	颁发机构	证书编号	颁发时间	服务时长	属地			
黄军珲	北京市志愿服务联合会	110106100018185-2016071014	2016-07-10 14:30:34	2718 小时	志愿北京(www.bv2008.cn)			

图 2-57

2.2 手机 APP

2.2.1 附近信息定位功能

2.2.1.1 功能描述

实时对附近周边的志愿项目、志愿团体、志愿者进行信息的更新定位。该模块所涉及 的功能为查看、报名、加入。 打开手机 APP"中国志愿",如图 2-58 所示。





用户成功登录手机 APP 客户端进入系统后,页面显示附近志愿项目、志愿团体、志愿 者信息页面,如图 2-59 所示。



图 2-59

点击附近的志愿项目信息标签,进入项目基本信息页面,如图 2-60 所示。



图 2-60

点击页面下"加入项目"按钮或岗位选项卡,进入岗位报名页面,如图 2-61 所示。



协助和分担部门日常工作,主要是整 理志愿者信息资料和志愿北京网站平 台维护,接待来访和接听电话等

岗位条件

1、热爱公益事业,乐于奉献,适应 能力强,富有爱心和责任心 2、年满18周岁,具有完全的民事行 为能力 3、熟悉办公软件、信息归纳,具有 互联网及新媒体基础甚佳

图 2-61

点击页面下"报名"按钮,志愿者即可申请加入该项目

1.1.1.1.1.2 志愿团体

点击附近的志愿团体信息标签,进入团体基本信息页面,如图 2-62 所示。



图 2-62

点击页面下	"加入团体"	按钮,	进入团体报名页面,	如图 2-63 所示。
-------	--------	-----	-----------	-------------

← 团体详情	
基本信息	
 区域 海淀 成立日 2011 美闭 正式成员 3 	密码
^{详细地址} 海淀区中关村大街2	8-1

图 2-63

输入免审密码信息,点击页面下"确认"按钮,志愿者即可申请加入该团体。

1.1.1.1.1.3 志愿者

点击附近的志愿者信息标签,进入志愿者服务足迹信息列表页面,如图 2-64 所示。

	אכאמיםיאאיט	
12-B	黄军珲	◆◆◆◆◆◆ 已服务2718 0/\财
	积分:0	C//K/J2110.0114J
	距离0米	
Ŀ	2016-07-04	
	美新路公益基金 在服务——康辉	美新路"晚缘"敬老
	获得服务时长2-	4.0小时 朝阳区
Ŀ	2016-06-28	
	顺义区空港街道 会环境建设志愿 活动	國行新村第二社区居委 國服务队——环境大扫除
	获得服务时长2	.0小时 —— 顺义区
Ŀ	2016-02-01	
	宝莲社义工团 - 为社区老人理发	20160130敬老爱老 活动项目
	获得服务时长6	0小时西城区

图 2-64

2.2.2 扫一扫功能

2.2.2.1 功能描述

实现个人用户可通过扫一扫功能申请加入团体或加入项目;团体用户可通过扫一扫功 能进行扫码记录服务时长。

2.2.2.2 操作流程

1.1.1.1.1.4 志愿者

志愿者成功登录手机 APP 客户端进入系统后,点击页面底部"扫一扫",进入扫一扫页面,如图 2-65 所示。







志愿者通过扫一扫功能,扫描志愿团体或志愿项目详细信息页面下的二维码信息,即 可申请加入团体或加入项目,如图 2-66 所示。



图 2-66

志愿团体成功登录手机 APP 客户端进入系统后,点击页面底部"扫一扫",进入扫一 扫页面,如图 2-67 所示。



图 2-67

志愿团体通过扫一扫功能,扫描志愿者卡二维码信息,即可为志愿者记录服务时长,如图 2-68 所示。



图 2-68

2.2.3 我的信息

2.2.3.1 功能描述

显示志愿者或志愿团体相关信息内容。

2.2.3.2 操作流程

1.1.1.1.1.6 志愿者

志愿者成功登录手机 APP 客户端进入系统后,点击页面底部"我的",进入志愿者信息页面,如图 2-69 所示。





图 2-69

在该页面下,点击"我的志愿团体",进入志愿者已申请加入志愿团体的信息记录页面,如图 2-70 所示。



图 2-70

点击"我的志愿项目",进入志愿者已申请加入志愿项目的信息记录页面,如图 2-71 所示。



图 2-71

点击"我的服务时长",进入志愿者服务时长信息记录页面,如图 2-72 所示。

← ;	志愿者服务足这	<u>亦</u>
P	黄军珲 积分 : 0	已服务2718.0小时
	距离0米	
Ŀ	2016-07-04	
	美新路公益基金 在服务康辉	美新路"晚缘"敬老
	获得服务时长24	.0小时 朝阳区
Ŀ	2016-06-28	
0	顺义区空港街道: 会环境建设志愿; 活动	翠竹新村第二社区居委 服务队——环境大扫除
	获得服务时长2.0	小时 顺义区
Ŀ	2016-02-01	
	宝莲社义工团 – 为社区老人理发	- 20160130敬老爱老 活动项目
	获得服务时长6.0	小时-- 西城区
0	2016-01-20	
	图 2	-72

1.1.1.1.1.7 志愿团体

志愿团体成功登录手机 APP 客户端进入系统后,点击页面底部"我的",进入志愿团体信息页面,如图 2-73 所示。



图 2-73

在该页面下,点击"志愿团体"选项卡,显示本团体的下级团体信息记录页面,如图

2-74 所示。





点击"志愿项目"选项卡,显示本团体的运行中项目信息记录页面,如图 2-75 所示。



图 2-75

点击"志愿者",显示本团体的志愿者信息记录页面,如图 2-76 所示。

	体一〇週八回	4、坝日	
	比京市志愿 积分 : 0 ◆◆◆	者之家 ★★	
_用 2	服务时长: 2 39759 小时	团体名片:	
志愿者	志愿项目	志愿团体	
王振 ご 未知距离 电话:18610585792 邮箱:jixiansheng@163.com			
左建 ³ 未知距 电话:1 邮箱:2	平 ご 密 8910397078 uojianping2004	已服务 6.0 小时 -@ <u>126.com</u>	
ר חשיעוב	- <i>d</i>		
9		1	
附近	扫一扫	我的	
图 2-76			

2.2.4 更多功能

2.2.4.1 功能描述

显示系统其它更多的功能信息,如修改密码、转移志愿记录、系统通知等。

2.2.4.2 操作流程

志愿者成功登录手机 APP 客户端进入系统后,点击右上角"更多",进入更多功能页面,如图 2-77 所示。

÷	更多	
ø	系统通知	>
â	修改密码	>
	转移志愿记录	>
2	使用帮助	>
+	检查更新	>
0	关于志愿云	>

图 2-77

在该页面下,点击"修改密码",进入修改密码页面,如图 2-78 所示。

← 修改密码	
原密码	
请输入密码	
新密码	
请输入密码	
确认密码	
请输入密码	



图 2-78

输入"原密码"、"新密码"、"确认新密码"后,点击"修改密码"按钮,系统会返回密码修改成功提示信息

点击"转移志愿记录",进入转移志愿记录页面,如图 2-79 所示。

← 转移志愿记录
^{目前所在地区} 北京市东城区东华门街道多福巷社区
转移至地区:
省/直辖市
海南省
市/区
海口市
县/街道
美兰区
社区/乡镇
蓝天街道

图 2-79

在该页面下,选择从原居住地转移到新居住地所在的"省/直辖市"、"市/区"、"县 /街道"、"乡镇/社区"后,点击"转移志愿记录"按钮,即可进行服务记录转移,如图 2-80 所示。

← 转移志愿记录			
转移至地区:			
省/直辖市			
海南省			
^前 确定要转移志愿记录吗?			
夏取消	是的		
美兰区			
社区/乡镇 蓝天街道	4		
转移志愿记录			

图 2-80

点击"确定"按钮后,系统会返回转移志愿记录成功提示信息,志愿者即可重新登录。